



## TIPS

Edelmetaal slijt tijdens het dragen, vooral door aanraking met zand of steen.  
Het scheelt als je je sieraad dan ook aflegt.

Let erop dat er zo min mogelijk cosmetica in aanraking komt met je sieraad, vooral bij edelstenen.

Neem samen met mij je ringmaat op. Want de juiste maat is afhankelijk van meerdere factoren.

## PRIVACY

U heeft de garantie dat er met uw persoonlijke gegevens strikt vertrouwelijk wordt omgegaan. Het wordt nooit doorgespeeld aan derden.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Onder 'mij of ik' wordt verstaan: de opdrachtnemer Marina Twaalfhoven met de eenmanszaak Marina Twaalfhoven Artworks, gevestigd te Darp.

Onder 'u' wordt verstaan: de opdrachtgever/ klant/ ontvanger.

Onder 'het/ een sieraad' wordt verstaan: het product/ de reparatie/ het kunstwerk.

## BETALEN

1. U kunt betalen per PIN, niet contant.
2. Facturen van opdrachten kunnen ook overgemaakt worden, binnen 14 dagen.
3. Het doen van een aanbetaling, dan wel het doen van een bestelling mondeling of via email van een sieraad, houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt. De overeenkomst tussen mij en u is dan tot stand gekomen.
4. De offertes zijn vrijblijvend. Ze geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid en huidige prijzen van levering, diensten en het benodigde metaal.

#### DUUR EN PLAN VAN AANPAK

5. U kunt na het vrijblijvende eerste gesprek aangeven of u er vertrouwen in heeft uw sieraad door mij te laten ontwerpen en uitvoeren.
6. Tijdens het ontwerpen is er nauw contact zodat het voor u ontworpen sieraad zo goed mogelijk aan uw verwachtingen en afgesproken budget zal voldoen.
7. De ontwerpkosten zijn gratis wanneer het ontwerp in het eerste gesprek duidelijk wordt, en u de opdracht tot vervaardiging geeft.
8. De ontwerpen in opdracht zijn ca. 4 weken na het eerste gesprek klaar. Hierna bespreken we het ontwerp en de offerte(s). Na uw bevestiging van de opdracht/offerte kan er begonnen worden met de uitvoering.
9. Als het sieraad speciaal voor u gemaakt wordt is de levertijd 6 tot 10 weken na ontvangst van uw akkoord van het gewenste ontwerp. De levertijd is mede afhankelijk van het ontwerp en het maatwerk karakter.  
In overleg is een snellere levertijd mogelijk als de verdere productie-agenda dit toelaat.
10. Marina is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de levertijd. Op de website en in de offerte, orderbevestiging of de factuur aangegeven levertijden gelden als indicatie en niet als exacte termijn.

#### INLEVEREN VAN UW SIERADEN OF EDESTENEN

11. Bij het inleveren van uw sieraden, edelmetaal of edelstenen voor het verwerken ervan of voor reparaties, is identificatie verplicht. Dit is een nieuwe wetgeving ter voorkoming van heling.
12. Het verwerken van uw ingeleverde goud en of edelstenen is voor uw eigen risico, edelstenen en edelmetalen zijn namelijk soms behandeld om voor het oog onzichtbare defecten te verbloemen. Deze onzichtbare defecten en behandelingen kunnen wanneer er spanning, hitte of schoonmaakmiddelen op het metaal of de edelsteen komen, soms voor breuken of kleurverandering zorgen. Dit is vooraf niet in te schatten.
13. Als er iets niet goed gaat dan neem ik uiteraard direct contact met je op om te overleggen hoe verder te gaan en worden de eventuele meerkosten vooraf doorgenomen voor eventueel akkoord.
14. Ik ben niet aansprakelijk voor de eventuele meerkosten die kunnen ontstaan door het incidenteel niet kunnen verwerken van het ingeleverde goud, en later niet voor de eventueel tijdens het dragen ontstane materiaaldefecten /scheuren. Ook bij ingeleverde edelstenen ben ik niet aansprakelijk voor de eventuele meerkosten die ontstaan door breken, beschadigen, verkleuren, barsten of schilferen.

#### GOUDKOERS

15. Bij het inkopen van uw goud of zilver in combinatie met een opdracht, reken ik de prijzen die te vinden zijn op de website: <https://prakkenedelmetaal.nl/inkooprijzen-edelmetaal/>
16. Door onvoorziene omstandigheden kunnen leveranciersprijzen of de goudkoers veranderen. Wanneer prijzen meer dan 5% stijgen of dalen vindt er een materiaal af- of -toeslag plaats op de factuur, ook als de opdracht al is gegeven. In dat geval neem ik contact met je op om de actuele prijs door te spreken en hierna volgt desgewenst een offerte voor akkoord.

#### DE MAAT VAN HET SIERAAD

17. Wanneer de maat of grootte van het sieraad in opdracht in beginsel door u verkeerd is doorgegeven, is dit helaas geen reden voor retour /annuleren. Als het ontwerp het toelaat kan de maat naderhand worden aangepast volgens het geldende tarief.
- Wanneer hierbij de maat van het sieraad door middel van rekken of stuiken is aan te passen, is het op maat maken gratis.

#### GARANTIE

18. Zilveren en gouden sieraden hebben 1 jaar garantie op materiaal- en /of constructiefouten. Uitgesloten van deze garantie zijn slijtage en gebruikssporen, slijtage aan zettingen, en breuken in- of verlies van edelstenen.
19. Gouden trouwringen hebben een levenslange garantie op materiaal- en of constructie fouten. Uitgesloten van deze garantie zijn slijtage en gebruikssporen, slijtage aan zettingen en breuk of verlies van edelstenen.

#### TOT SLOT

20. Bij het ontwerpen en vervaardigen in opdracht wordt uitgegaan van de gegevens die u verstrekt. Bij fouten of misverstanden in het werkstuk die ontstaan uit uw onvolledige of onjuiste informatie accepteert ik geen annulering en worden de ontwerp/maakkosten zoals vooraf met u overeengekomen gerekend.
21. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
22. Indien u zich niet in Nederland bevindt, bent u zelf aansprakelijk voor de eventuele verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten in het land van ontvangst.
23. Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent met een product en /of dienst. Neem dan zo snel mogelijk contact met me op. In het uiterste geval heeft u binnen 30 dagen antwoord.

COPYRIGHT MARINA TWAALFHOVEN ARTWORKS 2018

Op alle foto's, ontwerpen, sieraden, objecten en teksten te zien op de website, of in opdracht gemaakt door Marina Twaalfhoven zit copyright. Bij wet verboden om te kopiëren of te reproduceren zonder schriftelijke toestemming.